

1. Verbindungspreise innerhalb Deutschlands

Verbindungen innerhalb Deutschlands	Preis/Min.
Verbindungen ins Festnetz Sprachverbindungen im Rahmen der Telefon-Flatrate	kostenlos
Verbindungen ins Mobilfunknetz	0,195 (0,164) mit Option Festnetz zu Mobil 0,069 (0,058)

2. Extras bzw. buchbare Optionen für Sprachservices

Preise monatlich in Euro inkl. MwSt. (Preise monatlich in Euro ohne MwSt.)	
Komfort-Anschluss 3 Rufnummern inklusive. Sowie folgende Features: Makeln und Halten, Anklopfen, Konferenzschaltung	2,95 (2,48)
Festnetz zu Mobil Sie telefonieren für nur 0,069 €/Min. (0,058 €/min) statt 0,195 €/Min. (0,164 €/Min.) vom Festnetz in alle dt. Mobilfunknetze.	4,95 (4,16)
International-Flat 1.0 Kostenlos in das Festnetz telefonieren von nach Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und Vereinigte Staaten von Amerika Ausgenommen von den Freiminuten sind ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und Vereinigte Staaten von Amerika; ausländische Sonderrufnummern; sonstige Premiumdienste.	3,95 (3,32)
International-Flat 1000 1.1 1000 Inklusiv Minuten pro Monat in das Festnetz telefonieren von Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Taiwan, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Volksrepublik China, Vereinigte Staaten von Amerika Ausgenommen von den Freiminuten sind ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und Vereinigte Staaten von Amerika; ausländische Sonderrufnummern; sonstige Premiumdienste.	9,95 (8,36)

Die Nutzung von Call-by-Call, einer PreSelection-Voreinstellung sowie der 0900'er Gassen wird Grundsätzlich nicht unterstützt.
Die Telefonie Abrechnung erfolgt im Minutentakt, sofern keine besondere Taktung angegeben wird. Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro zzgl. MwSt.)
Bei netzseitigen Anrufweitschaltungen werden für deutsche Festnetzziele 0,01 € (0,0084 €) pro Minute berechnet. Bei netzseitigen Anrufweitschaltungen werden für deutsche Mobilfunkziele 0,195 € (0,164 €) pro Minute berechnet.

3. Services und Leistungen

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		
Installations-Service Der Installations-Service umfasst: Eine kostenlose Vor-Ort-Installation des Routers bis zu 150cm vom Netzabschluss zur Festverkabelung; die Einrichtung der Internetverbindung; die Konfiguration eines bereits installierten Browsers; die Einrichtung der Telefonie mit Anmelde-daten; die Konfiguration der Nebenstellen für Analoge- bzw. ISDN-Telefone. Kabelverlegung und Schleifarbeiten sind nicht Bestandteil des Installations-servises und werden, falls gewünscht und technisch realisierbar, gesondert erhoben. Für den Installations-service gelten folgende Mindestvoraussetzungen: ein bootfähiges, virenfreies PC-System, auf dem die gelieferte Hardware grundsätzlich lauffähig ist (unterstützte Betriebssysteme: Windows Vista, Windows 7, 8 und 10).		69,95 (58,78)
2. Termin notwendig für das Freischalten Ihres Anschlusses aus einem Grund, den Sie zu verantworten haben.		69,95 (58,78)
Aufwandspauschale Techniker-Einsatz bei ungerechtfertigter Entstörung		99,95 (83,99)
Umzugsservice	mit Vertragsverlängerung (24 Monate)	kostenlos
	ohne Vertragsverlängerung	59,95 (50,38)
Rufnummernportierung	eingehende Portierung	kostenlos
	abgehende Portierung	25,00 (21,01)
Neue Rufnummer beantragen inkl. Konfiguration im Router		25,00 (21,01)
Änderung Telefonbucheintrag		10,00 (8,40)
Sperrern/Entsperrern eines Nummernbereichs		10,00 (8,40) / kostenlos
Einrichten/Löschen des Leistungsmerkmals: Generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		5,00 (4,20) / kostenlos
Konfigurationsservice Router (Remote oder im Kunden-Center)		10,00 (8,40)

4. Sonstige Preise

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		
Ab 1. Mahnung		5,00 (4,20)
Rechnungsversand Online bzw. per E-Mail		kostenlos
Rechnungsversand per Post		2,50 (2,10)
Nicht-Teilnahme am Bankeinzug		1,50 (1,26)
Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID) Überwachungsschaltung für 14 Tage		auf Anfrage

Die Nutzung von Call-by-Call, einer PreSelection-Voreinstellung sowie der 0900'er Gassen wird Grundsätzlich nicht unterstützt.

Die Telefonie Abrechnung erfolgt im Minutentakt, sofern keine besondere Taktung angegeben wird. Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro zzgl. MwSt.)
Bei netzseitigen Anrufweiserschaltungen werden für deutsche Festnetz-ziele 0,01 € (0,0084 €) pro Minute berechnet. Bei netzseitigen Anrufweiserschaltungen werden für deutsche Mobilfunk-ziele 0,195 € (0,164 €) pro Minute berechnet.

Anschlussinhaberwechsel, Vertragsübernahme	49,95 (41,97)
--	---------------

5. Verbindungspreise zu Service und Sonderrufnummern

Service- / Sonderrufnummern ¹		Tarif ²	Preis pro Verbindung	Erster Takt		Folgetakt	
				Dauer in Sekunden	Preis	Dauer in Sekunden	Preis
Notruf	110, 112	Flat		Kostenfrei			
Freephone	0800	Flat		Kostenfrei			
Hotlinenummern	116xxx	Flat		Kostenfrei			
Behördenrufnummer	115	Flat		0,07 (0,0588)			
Nat. Teilnehmerrufnummer	032	Flat		0,06 (0,0504)			
Persönliche Rufnummer	0700	Peak		30	0,14 (0,1176)	30	0,14 (0,1176)
Persönliche Rufnummer	0700	Offpeak		30	0,07 (0,0588)	30	0,07 (0,0588)
Shared Cost Service	0180 1	Flat		60	0,04 (0,0336)	60	0,04 (0,0336)
	0180 2	Flat	0,06 (0,0504)				
	0180 3	Flat		60	0,09 (0,0756)	60	0,09 (0,0756)
	0180 4	Flat	0,1680				
	0180 5	Flat		60	0,14 (0,1176)	60	0,14 (0,1176)
	0180 6	Flat	0,1680				
	0180 7	Flat		30	0,0000	30	0,07 (0,0588)
T-VoteCall	0,137 2,3,4 0138	Flat		60	0,1176	60	0,14 (0,1176)
	0137 1	Flat	0,14 (0,1176)				
	0137 5	Flat	0,14 (0,1176)				
	0137 6	Flat	0,25 (0,2100)				
	0137 7	Flat	1,00 (0,8403)				
	0137 8	Flat	0,50 (0,4201)				
	0137 9	Flat	0,50 (0,4201)				
Cityruf	0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1	Peak		20	0,07 (0,0588)	20	0,07 (0,0588)
Cityruf	0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1	Offpeak		20	0,04 (0,0336)	20	0,04 (0,0336)
Cityruf	0169 51-52	Flat		5	0,07 (0,0588)	5	0,07 (0,0588)
Scall	0168 0	Flat	0,2640				
	0168 1	Peak	0,6336				
	0169 6	Offpeak	0,4224				
	0169 9	Flat	1,0560				
Skyper	0169 2,3	Flat	0,4224				
	0169 53	Flat	1,0560				
Unterstützte Auskunftsnummer	11869	Flat		60	1,50 (1,2605)	60	2,00 (1,6806)

Erläuterungen zu den Ziffern:

- 0185 sowie 0900 werden nicht unterstützt
- Es gelten folgende Tarif-Zeiten (CET):
 Peak: Montag bis Freitag, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen. 8:00 bis 18:00 Uhr.
 Offpeak: Montag bis Freitag 18:00 bis 8:00 Uhr sowie

Die Nutzung von Call-by-Call, einer PreSelection-Voreinstellung sowie der 0900'er Gassen wird Grundsätzlich nicht unterstützt.

Die Telefonie Abrechnung erfolgt im Minutentakt, sofern keine besondere Taktung angegeben wird. Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro zzgl. MwSt.)
Bei netzseitigen Anrufweiterstellungen werden für deutsche Festnetzziele 0,01 € (0,0084 €) pro Minute berechnet. Bei netzseitigen Anrufweiterstellungen werden für deutsche Mobilfunkziele 0,195 € (0,164 €) pro Minute berechnet.

Gültig ab 01.01.2018

Flat: Samstag, Sonntag, an bundeseinheitlichen Feiertagen 0:00 bis 24:00 Uhr.
an allen Tagen 0:00 bis 24:00 Uhr

Die Nutzung von Call-by-Call, einer PreSelection-Voreinstellung sowie der 0900'er Gassen wird Grundsätzlich nicht unterstützt.
Die Telefonie Abrechnung erfolgt im Minutentakt, sofern keine besondere Taktung angegeben wird. Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro zzgl. MwSt.)
Bei netzseitigen Anrufweitschaltungen werden für deutsche Festnetzziele 0,01 € (0,0084 €) pro Minute berechnet. Bei netzseitigen Anrufweitschaltungen werden für deutsche Mobilfunkziele 0,195 € (0,164 €) pro Minute berechnet.